

Optimierte Auftrags-, Lager- & Versandprozesse bei Buchheister

Als wachstumsorientierter Entwickler, Produzent und Händler von modernen Vorhanggarnituren und eleganten Sonnenschutzsystemen gilt es für Buchheister in Sundern einen Spagat zu schaffen: Blitzschnelle und gleichzeitig bedarfsgerechte Belieferung des anspruchsvollen Maßkunden und der filialisierten Möbel- und Baumarktgruppen sowie deren Online-shops. Mit der mesonic WinLine hat das Familienunternehmen diese Anforderungen im Griff.

Die Firma Karl F. Buchheister versteht sich als verläSSLicher Partner der Einrichter, der Raumausstatter und der Heimtextil-Fachmärkte welche über die Premium-Marke ARTdeco® mit hochwertigen, individuell gefertigten Vorhanggarnituren und Flächenvorhangsystemen beliefert werden. Gleichzeitig werden fast alle relevanten Baumarktketten und Möbelhäuser Deutschlands bedarfsgerecht mit dem Fertigprogramm mydeco® bedient.

Diese zweigleisige Vertriebsstrategie, die das Buchheister-Sortiment intensiv am gesamten Markt platziert, wird komplett im Sauerland, am Standort in Sundern, abgefertigt. Hier verlassen täglich hunderte Sendungen – als



**Ein Handwerkszeug für das erfolgreiche Bestehen im umkämpften Markt::
Die Anpassungsfähigkeit der mesonic WinLine**

Was entscheidet über das Bestehen am Markt des stetig schneller werdenden Handels? Das Angebot, die Kosten und im höchsten Maße die Zeit- und Ressourcen-Effizienz. Das individuelle Maßgeschäft bedeutet meist eine 24-Std-Lieferzeit, eine außerordentlich hohe Transparenz bei der Kundenzufriedenheit und ein damit verbundenes Abbild der Unternehmens-Reputation in Echtzeit. Verspätungen, Fehllieferungen und andere Fehler die in der Kommissionierung entstehen, gilt es bereits im Vorfeld systematisch auszuschließen. Nur mit Lösungen, die die Auftrags-, Lager- und Versandprozesse hundertprozentig reibungslos abbilden, können sich Unternehmen dieser Herausforderung stellen.

Palette, meterlanges Paket oder Kleinteilbestellung – das 12.000 qm und über 6.000 Artikel umfassende Lager. Das gelingt bei Buchheister fehlerlos und zeiteffizient: durch den Einsatz der mesonic WinLine sowie einigen raffinierten Ergänzungen.

Die Beweggründe

Früher lagen bei Buchheister die ausgedruckten Packlisten in Ablagekörben und wurden vom 20-köpfigen Kommissionierungsteam händisch abgearbeitet. Entsprechend zeitintensiv und fehlerbehaftet war diese Zettelwirtschaft: hoher organisatorischer Begleitaufwand, große Wegzeiten, Bestandsdifferenzen und Fehllieferungen galt es zu optimieren.

Das Potenzial der WinLine, die bei Buchheister seit Anfang der 2000er-Jahre verwendet wird, war zu diesem Zeitpunkt längst noch nicht ausgeschöpft. Durch die Anbindung der Module FIBU für die Finanzbuchhaltung und LOHN für die Personalabrechnung war schnell klar, dass die WinLine hier die Effizienz in Lager und Kommissionierung weiter vorantreiben kann. Die Zielvorgaben der Geschäftsprozess-Optimierung waren klar:

- Fehlerreduzierung bei Lieferungen
- Reduzierung der Reklamationsrate
- Verkürzte Durchlaufzeiten
- Versandkosten-Optimierung
- Zuverlässige Überwachung der Lagerbestände
- Optimierung der Laufwege und Lagerstruktur

Startschuss für Zukunftssicherheit

Wie wird ein tausende Quadratmeter großes und über die Jahre gewachsenes Lager für moderne Handscanner, Barcodes und Wegeoptimierung weiter entwickelt? Und das parallel zum Echtzeitbetrieb?

Zunächst mussten dafür alle physischen Lagerorte digital angelegt und mit einem eigenen Barcode versehen werden. Alle Artikel wurden dann mit den zugehörigen Lagerort-Ausprägungen versehen. Anschließend konnte die Erst-Inventur durchgeführt werden: Dabei wurden mit den neuen Handscannern zunächst die Lagerorte ebenso wie die entsprechenden Artikel eingescannt, um dann die Einbuchung in der WinLine vorzunehmen. Dies konnte problemlos während des Echtzeitbetriebs stattfinden, sodass die Umstellung fließend realisiert werden konnte.

Die Lösung im Detail

Transfer zur Kommissionierung

Mit einem zusätzlichen durch das IT-Systemhaus JOBRI



entwickelten Transferprogramm werden die angelegten Aufträge aus der WinLine geholt, in das Kommissionierungsprogramm geschoben und die einzelnen Aufträge auf die Scanner verteilt. Diese Zuweisung der mehreren hundert Aufträge am Tag kann dabei manuell erfolgen: besondere Aufträge, z.B. abhängig von der Priorität oder der Lieferquote, können vorne oder hinten angestellt werden.

Diese intelligente Kombination aus automatisierter und manueller Tätigkeit bietet für Buchheister einen wichtigen Mehrwert: Sonderfälle, wie das manuelle Umpacken mit passenden Ersatzartikeln o.ä. können trotz des hohen Automatisierungsstandards ebenfalls noch ermöglicht werden.

Professionelles Picken

Nachdem die Aufträge auf den WLAN-fähigen Handscannern eingegangen sind - dies ist über die Scanner-Basisstationen, die sogenannten PDA-Cradles, als auch über WLAN möglich -, geht es an das wegeoptimierte Picken, Packen und Versandfertigmachen der Artikel. Einkaufsleiter Markus Schröder lobt: „Durch das Pick-by-Scan Verfahren kann falsche Kommissionierung heute eigentlich nicht mehr passieren und die hohe Zeitersparnis ist ganz offensichtlich. So soll es sein.“

Mit dem Abschließen der Kommissionierung kommt das eigens für Buchheister entwickelte Transferprogramm zum Einsatz: automatisch werden der Lieferschein aus der WinLine und die Paketaufkleber, bzw. Versandpapiere aus der vLog Versandsoftware erstellt. Die binnen weniger Sekunden automatisch erstellten Lieferschein- und Versanddokumente brauchen vom Mitarbeiter nur dem Drucker entnommen und der Sendung zugeordnet werden.

Ab geht die Post: Kunden und Fachhandelspartner können sich auf eine schnelle und fehlerfreie Lieferung von Buchheister verlassen. „Dadurch, dass die manuelle Erfassung wegfällt, sparen wir eine Menge Zeit ein. Nur noch 30 Sekunden Zeitaufwand bei der Erstellung der finalen Dokumente ist bei der Kommissionierung schon ein toller Sprung nach vorne“, ist Heike Tillmann, Leiterin der IT und Organisation bei Buchheister, von der neuen Lösung überzeugt.

Projektherausforderungen

Performance-Optimierungen der Datenbank

Bei über 1,5 Millionen Auftragspositionen im Jahr stößt herkömmliche Datenbanktechnik schnell an ihre Grenzen. Da das betreuende IT-Systemhaus JOBRI neben der Software- und Supportabteilung auch über eine hauseigene Technik und Softwareentwicklung verfügt, konnte hier eine bedarfsgerechte Infrastruktur zur Verfügung gestellt werden, die der Datenmenge Herr wird. Auch notwendige Anpassungen und Fehlerbehebungen wurden durch das JOBRI Experten-Team erfolgreich gelöst.

Optimierung der Barcode-Scanner-Infrastruktur

In welchen Intervallen und wie werden die eingegebenen Daten der zahlreichen Handscanner eingelesen und zurück in die WinLine gespielt? Diese Frage beschäftigte die JOBRI-Softwareentwicklung: Hier eine sinnvolle und vor allem performance-orientierte Lösung mit möglichst geringen Warte- und Ladezeiten aufzusetzen, war eine knifflige Herausforderung, die aber mit einer cleveren Idee gelöst werden konnte – mehrere parallel laufende Dienste, die die Intervalle beschleunigen.

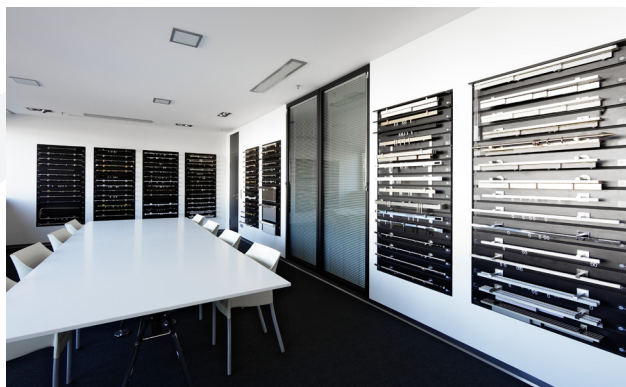
So konnte ein stabil laufendes und zuverlässiges System im Background geschaffen werden. Im Fall der Fälle, einem Ausfall, ist ein Eingreifen durch die IT-Betreuung nicht notwendig: Die Möglichkeit, den Dienst neu zu starten, wurde im Sinne einer optimalen Reaktionszeit dem Kunden auf bequeme Weise eingeräumt.

Fazit

Nach dem erfolgreichen Kommissionierungsprojekt ist die Weiterentwicklung der mesonic WinLine bei Buchheister noch nicht am Ende. Schließlich befindet sich das Unternehmen weiterhin auf Wachstumskurs. Um das Potenzial der Hausmarken weiter zu stärken, wurden seitens Buchheister schon einige Wünsche und Ideen formuliert:

- Kommissionierung via Sprachsteuerung „Pick-per-Voice“
- Erhöhung der Daten- und Ausfallsicherheit durch Virtualisierung
- Ergänzungen in den Möglichkeiten des externen Zugriffs auf die WinLine

„Das Projekt bei Buchheister zeigt, wie wichtig für unsere Kunden die Kombination aus Softwarebetreuung und Entwicklung ist. Wir konnten hier aus einer Hand Mehrwerte bieten, die sich bei Buchheister direkt positiv auf das Tagesgeschäft auswirken.“, stellt Peter Jong, Geschäftsführer des IT-Systemhaus JOBRI, fest.



„Die WLAN-Scanner können online und offline arbeiten, Zuweisungen können zusätzlich manuell vorgenommen werden und die Performance ist super!“ resümiert Beate Nieder, Leiterin der Softwareentwicklung, die JOBRI Eigenentwicklung.

Auch Inhaber Karl F. Buchheister freut sich über die gute und fruchtbare Zusammenarbeit: „Um unser Wachstum weiter zu forcieren und den Wandel zum Versandhandelsunternehmen zu stemmen, müssen alle Prozesse wie ein Uhrwerk laufen. Der bedarfsgerechten Anpassung und professionellen Betreuung unserer WinLine kommt hier eine außerordentliche Bedeutung zu. Mit JOBRI haben wir für unsere Vorhaben seit vielen Jahren einen zuverlässigen und kompetenten Partner an unserer Seite.“

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
Personalwirtschaft
OLAP-Datenanalyse

Arbeitsplätze: 16 Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

Karl F. Buchheister e.K.
D -59846 Sundern
verkauf@artdeco-buchheister.de,
www.artdeco-buchheister.com

mesonic-Fachhandelspartner
JOBRI GmbH
D-33649 Bielefeld
hallo@jobri.de, www.jobri.de

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn